

Chères étudiantes, chers étudiants,

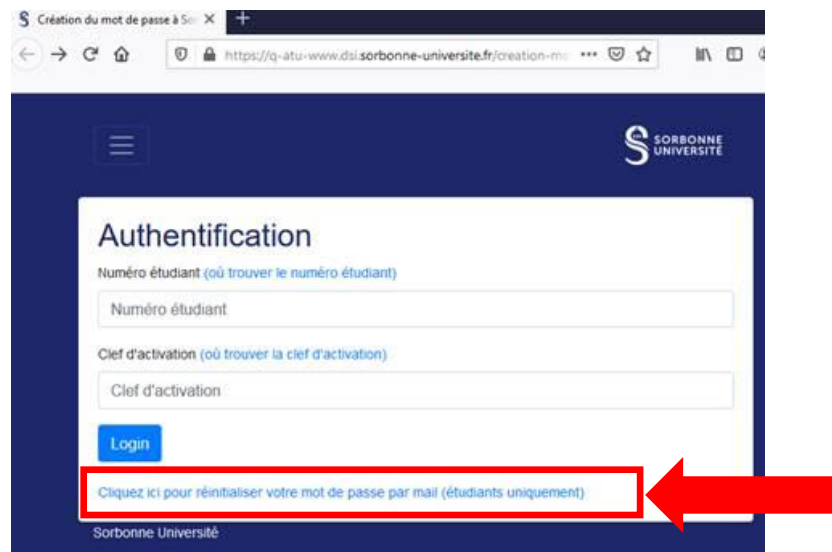
Certains d'entre vous ont rencontré des difficultés pour se connecter aux différentes applications de Sorbonne Université depuis cette rentrée (ENT, Moodle, IPWeb...).

Si vous n'avez pas rencontré de difficulté, vous n'avez aucune opération à effectuer.

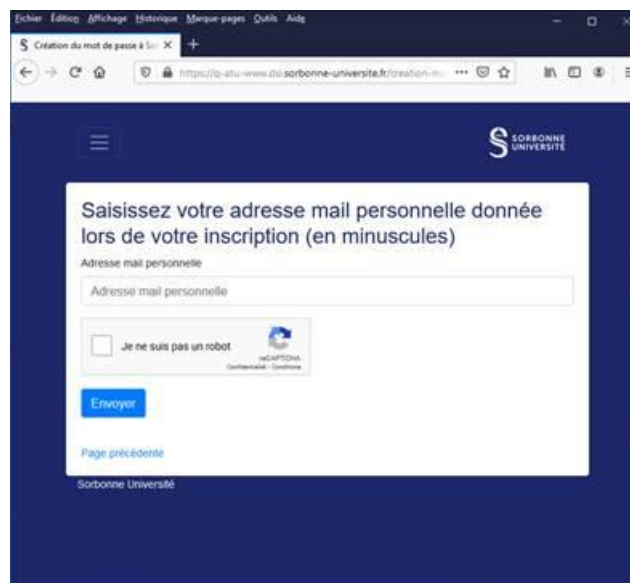
Si vous avez rencontré des difficultés, vous devez réinitialiser votre mot de passe **exclusivement** via l'interface suivante : <https://www-atu.sorbonne-universite.fr/creation-motdepasse/>

L'interface sera disponible le 21 septembre à partir de 18 heures. La procédure à suivre est la suivante :

- 1- Cliquez sur le lien pour réinitialiser votre mot de passe :

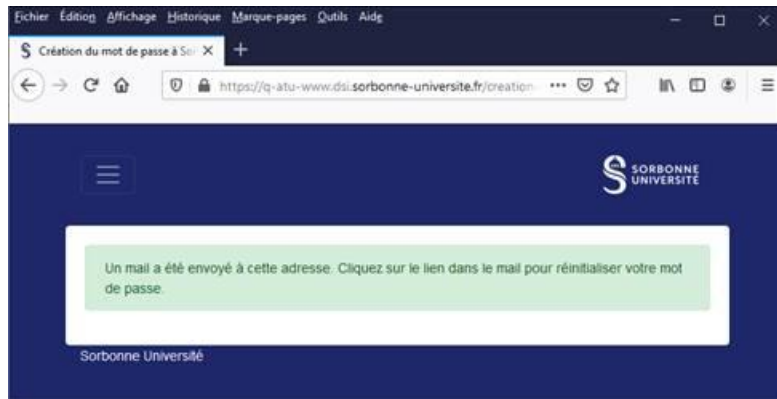
A screenshot of a web browser showing the 'Création du mot de passe à Sorbonne Université' page. The page has a dark blue header with the Sorbonne Université logo. The main content area is white and titled 'Authentification'. It contains two input fields: 'Numéro étudiant (où trouver le numéro étudiant)' and 'Clef d'activation (où trouver la clef d'activation)'. Below these is a blue 'Login' button. At the bottom of the form, there is a link that says 'Cliquez ici pour réinitialiser votre mot de passe par mail (étudiants uniquement)'. This link is highlighted with a red rectangular box, and a large red arrow points to it from the right.

- 2- Renseignez le mail personnel que vous avez fourni lors de votre inscription administrative :

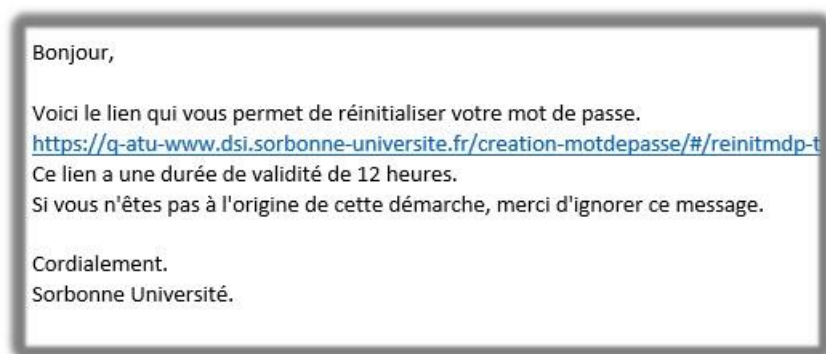
A screenshot of a web browser showing the 'Création du mot de passe à Sorbonne Université' page. The page has a dark blue header with the Sorbonne Université logo. The main content area is white and titled 'Saisissez votre adresse mail personnelle donnée lors de votre inscription (en minuscules)'. It contains one input field labeled 'Adresse mail personnelle'. Below the input field is a checkbox labeled 'Je ne suis pas un robot' with a CAPTCHA image. At the bottom of the form is a blue 'Envoyer' button. Below the button is a link that says 'Page précédente'. The footer of the page says 'Sorbonne Université'.

Si votre adresse mail n'est pas reconnue, un message d'erreur apparaîtra.

Si votre adresse mail est bien reconnue, un mail est envoyé sur votre adresse personnelle avec un « jeton », valable pour 12 heures, vous permettant de réinitialiser votre mot de passe.



- 3- Cliquez sur le mail de réinitialisation que vous avez reçu sur votre adresse mail personnelle (l'expéditeur est : no_reply@sorbonne-universite.fr)



- 4- Renseignez votre nouveau mot de passe :

A screenshot of a web form for password reset on the Sorbonne Université website. The header is dark blue with the university logo. The form title is 'Réinitialisation du mot de passe pour le compte du n° étudiant: 28700001'. Below the title, it specifies the password requirements: 'Votre mot de passe doit être composé de: - Au moins 8 caractères. - Au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial.' There are two input fields: 'Saisissez votre mot de passe' and 'Re-saisissez votre mot de passe'. A blue button labeled 'Réinitialiser mon mot de passe' is at the bottom of the form. The footer of the page says 'Sorbonne Université'.

- 5- Votre nouveau mot de passe sera valable dans un délai d'une heure :



Attention !s

Si vous cliquez sur le lien reçu par mail au-delà du délai de 12 heures, vous recevrez un message d'erreur :



Vous devez donc recommencer la procédure au début.